

# ELSIセンター×メルカリ 共同研究の具体事例

企業から見た全体像

— 人社系共同研究をしてみたら —

mercari **R4D**



# 自己紹介



## 井上 眞梨 (Mari Inoue) mercari R4D

慶應義塾大学大学院 理工学研究科 前期博士課程  
(修士)修了。

国立研究開発法人科学技術振興機構(JST)にて、IT  
分野の動向俯瞰や戦略提言、研究開発プロジェクトの  
支援等に従事。

2021年10月に入社後、大阪大学 ELSIセンターとの共  
同研究の推進や、社会人博士支援制度の整備、メル  
カリデータ提供などの活動に尽力。

# ELSI (Ethical, Legal and Social Issues; 倫理的・法的・社会的課題 )

## ～責任ある研究開発と社会実装の実現に向けて～



### Objectives

社会実装に向けて、社会的なリスクやインパクトを見据えたELSI研究が重要

個別の研究開発テーマ に対する潜在的なELSIの研究はもちろんのこと、責任ある研究開発という考え方をメルカリグループ全体へ つなげていくべく研究実践を推進

### Members

大阪大学社会技術共創研究センター (ELSIセンター)  
mercari R4D, その他関係するメルカリメンバー

### Term

2020.9~

# ELSIプロジェクトの全体像

～研究テーマ、多様な手法、基盤となる分野横断の研究領域～

個別研究開発領域における ELSIの抽出と研究実践

メルカリグループ全体を対象とした ELSIの発散的探索

研究開発倫理審査  
の高度化



ELSI研修プログラムの  
構築



量子情報技術の ELSI



C2Cマーケットの  
倫理



Inclusive & Diversity



AI倫理



etc...

Research  
Theme

Methods

文献調査

論点抽出ワークショップ

フォーカス・グループインタビュー

参与観察

半構造化インタビュー

ケーススタディ

哲学対話

質問紙調査

テーマ分析

倫理学

法学

社会学

文化  
人類学

科学技術  
社会論

哲学

リスク学

協働形成

Cross-  
Disciplinary

# ELSIプロジェクトの全体像

～研究テーマ、多様な手法、基盤となる分野横断の研究領域～

個別研究開発領域における ELSIの抽出と研究実践

研究開発倫理審査の高度化 ELSI研修プログラムの構築 量子情報技術のELSI抽出



## 多様な手法

研究テーマや研究フェーズに応じ  
さまざまな手法を駆使して研究を推進

etc...

Research  
Theme

Methods

文献調査

論点抽出ワークショップ

フォーカス・グループインタビュー

参与観察

半構造化インタビュー

ケーススタディ

哲学対話

質問紙調査

テーマ分析

倫理学

法学

社会学

文化  
人類学

科学技術  
社会論

哲学

リスク学

協働形成

# ELSIプロジェクトの全体像

～研究テーマ、多様な手法、基盤となる分野横断の研究領域～

個別研究開発領域における ELSIの抽出と研究実践

メルカリグループ全体を対象とした ELSIの発散的探索

研究開発倫理審査の高度化  
ELSI研修プログラムの構築  
量子情報技術のELSI



## 基盤となる研究領域

多様な専門領域の研究者が集まり  
さまざまな手法を駆使して  
分野横断で幅広い研究テーマを推進

文献調査

論点抽出ワークショップ

参与観察

フォーカス・グループインタビュー

半構造化インタビュー

質問紙調査

倫理学

法学

社会学

文化  
人類学

科学技術  
社会論

哲学

リスク学

協働形成

# 個別研究開発領域における ELSIの抽出と研究実践

## 📄 研究開発倫理審査の高度化

### 研究開発倫理指針 の策定

- ・医学系研究由来の論点をカスタマイズ
- ・指針の範囲を研究から研究開発まで拡大

### 指針の浸透 に向けて

倫理審査 **申請書フォーマット** を導入



関連する  
ELSI note:



倫理指針



申請書  
フォーマット

mercari **R4D**

## 🤝 ELSI研修プログラムの構築

### ELSI研修プログラム の開発と設計を実施

- ・レクチャー+ワークショップ
- ・ワークショップでは「空飛ぶpoimo」を題材に「モラルITデッキ」を利用したテクノロジーアセスメントを実施



## 🌸 量子情報技術のELSI

### 量子情報技術の社会実装に際して生じる

### ELSIについて、研究を推進

- ・一般/量子専門家を対象にした調査
- ・量子ELSIカードゲームの開発



関連する  
ELSI note:



一般市民の量子技術  
イメージ調査



量子研究者  
視点での未来像

# メルカリグループ全体を対象とした ELSIの発散的探索

## CtoCマーケットの倫理

CtoCマーケットプレイスの拡大  
プラットフォームの責任 も問い直されている

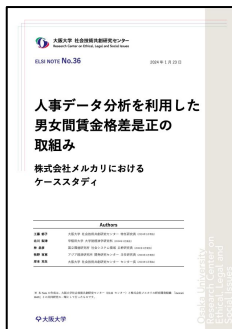
国内外のさまざまなプラットフォームの抱える課題を抽出し分析



## Inclusive & Diversity

2023年、メルカリにて  
男女賃金格差是正 の取組みを実施

メルカリI&Dチームと協働し  
分析手法やアプローチについて開示



ELSI note:



## AI倫理

現場のエンジニア等関係者も加わり、  
メルカリに合った独自ガイドラインを策定

- AI倫理ガイドラインの策定
- 生成AIに関する  
ELSI論点抽出・ガイドライン策定



生成AI  
ガイドライン:





# ELSI研究に取り組んでみて

## ● 研究テーマの広さ・多彩さ

- ELSIという軸を持ちつつ、自身とは異なる領域を研究対象として活動をしている
- 研究対象の射程が広く、企業活動におけるさまざまな課題を対象に研究できる
  - メルカリの業務の改善や制度設計等、企業としての winが大きい領域
    - win-winなんだろうかと当初不安
    - 研究としての価値を見いだせる領域を探っていたのが良かった

## ● ELSIセンターの方々のメルカリへの好奇心

- カオスな状況や課題を楽しみながら向き合ってもらえた
- やわらかい段階から気軽に相談し、課題発掘 →テーマ創出という理想の関係に

## ● 今後に向けて

- 実務に近いテーマを扱っているからこそ、成果を公開する意義がある  
→どう取り組んできたかというプロセス含めて発信を強化していきたい